
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE « BOOKCONEKT.COM »

Article 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet encadrement juridique de l'utilisation du site « **BOOKCONEKT.COM** » et de ses services.

Ce contrat est conclu entre : **Le gérant du site internet**, ci-après désigné « l'Éditeur » et, Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

Article 2 : Mentions légales

Le site est édité par la Société **READING POWER RB/COT/17 A 31854 N° IFU: 0201710012249** dont le siège social est situé à Fidjrossè Houenoussou. La société est représentée par **Augustino AGBEMAVO**.

Article 3: Nature de l'activité

Le site intervient dans la vente, la distribution et la location du livre.

La Société est spécialisée dans la Vente de produits et fourni des prestations de service.

Article 4 : Produits et services

Le site offre les services ci-après :

- 4.1- Une librairie Mobile** : Achat en ligne de livres papier et livraison à domicile au Bénin et à l'international,
- 4.2- Une bibliothèque mobile** : Prêt en ligne de livres papier avec livraison à domicile ou dans les écoles.
- 4.3- Une bibliothèque numérique** : Lecture de plus de 300.000 ebook y compris des livres audio en mode hors connexion via un abonnement.
- 4.4- Une Marketplace (Place de marché)** : Vente et location de livres d'occasion entre particuliers.
- 4.5- Un club de lecture** : Elle a pour objet d'étudier principalement un livre chaque dernier samedi du mois en organisant plusieurs activités connexes

comme la lecture, la dictée, le vocabulaire, les débats et le cocktail de fin.
L'adhésion est réservée aux enfants de 8 à 10 ans.

Article 3 : Accès aux services

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et en tout lieu au site et aux services énumérés dans l'article 4 des présentes conditions générales d'utilisation.

Toutefois l'utilisation des certains services peut être subordonné le cas échéant à la création d'un compte d'utilisateur conformément aux conditions particulières de souscription audit service disponibles sur le site. Il s'agit de :

3.1- La Bibliothèque mobile : requiert une inscription en ligne au préalable et le paiement en ligne ou à la livraison.

3.2- La bibliothèque numérique : Tout client y ayant souscrit, ne peut recevoir son code d'abonnement qu'après avoir payé la totalité des frais relatifs à ce service.

3.3- La Marketplace : nécessite la création d'un compte d'utilisateur en tant que Vendeur conformément aux conditions particulières de souscription audit service disponibles sur le site.

Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Lorsqu'il est amené à fournir des informations personnelles, l'Utilisateur s'engage à ne fournir que des informations exactes. Puis à informer l'Editeur sans délai de tout changement les affectant. En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à en avertir immédiatement le service client.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

L'accès au Service est réservé à une utilisation strictement personnelle et non-professionnelle. Lorsqu'il utilise le Service, le Client déclare agir à titre privé.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de l'achat des Produits sont conclues directement entre le Client et BOOKCONEKT. En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, READING POWER se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Client concerné. Chaque Client s'engage à conclure les achats en toute bonne foi.

Article 4 : Les commandes

BOOKCONEKT permet à tout utilisateur, de connaître à distance (depuis leur smartphone ou un ordinateur) le prix d'un livre, sa disponibilité en librairie et de se faire livrer à la maison.

A chaque commande effectuée par le client, l'Editeur vérifie d'abord la disponibilité du livre chez le fournisseur, avant la validation finale de la commande auprès du client. Ce dernier reçoit après ses livres et paie en ligne ou à la livraison (frais de livraison pris en charge par le client) selon le cas.

Article 5 : Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site www.bookconekt.com suppose que l'Utilisateur a pris connaissance des présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière de l'Utilisateur aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

[L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. L'Utilisateur déclare en avoir parfaite connaissance.](#)

[La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.](#)

Un récapitulatif des informations des commandes et des présentes Conditions Générales, sera communiqué au client dans l'adresse e-mail de confirmation de sa commande.

Article 6 : Les prix

Les prix des Produits sont indiqués en FCFA toutes taxes comprises. La validation de la commande implique l'obligation à la charge du Client de payer le prix indiqué.

Article 7 : Les modalités de paiement

Les moyens de paiement admis sur BOOKCONEKT sont les suivants :

- **Carte bancaire, MTN Mobile money et Moov Money** : Le client paie depuis le site web BOOKCONEKT à travers l'agrégateur Kkiapay. Des frais de

transactions lui sont facturés et encaissés par Kkiapay en fonction du montant à payer.

- **PayPal** : Emission des demandes de paiement envoyé dans le mail du client
- **MTN mobile money** : paiement via un numéro marchand sans frais de retrait

Article 8 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe. Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site. Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages peut faire l'objet d'une indemnisation au profit de l'Éditeur.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

Le site permet aux membres de publier sur le site des Commentaires et avis.

L'Utilisateur s'engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification.

En publiant sur le site, l'Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication

Article 9: Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur. De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

L'Éditeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs sur son site, et ceci de manière discrétionnaire.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Les contenus du site (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'Editeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus. Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit.

Article 11 : Données personnelles et compte clients

L'utilisateur n'est pas obligé de créer un compte avant de faire son achat. Mais pour profiter de certains services comme la MarketPlace, il devra créer un compte et fournir des informations personnelles.

Lorsqu'il est amené à fournir des informations personnelles, l'Utilisateur s'engage à ne fournir que des informations exactes, puis à informer l'Editeur sans délai de tout changement les affectant. En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou de son mot de passe, le Client s'engage à en avertir immédiatement le service client.

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par BOOKCONEKT pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte. L'Editeur garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi. L'Utilisateur a droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles.

Article 12 : Livraison

Les livraisons sur Calavi et Cotonou sont effectués 3 fois par semaine. Les frais de livraisons sont pris en charge par le client.

Les livraisons à l'intérieur du pays et à l'international, sont effectuées par nos partenaires suivant leurs conditions.

Article 13 : Garantie

Tous nos livres bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 357 et suivants du Code du Numérique. En cas de non-conformité d'un livre vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à l'adresse info@bookconekt.com ou par téléphone au (00229) 66 99 59 48 du lundi au vendredi de 15h à 18h dans le délai de 15 jours après la livraison.

Les livres doivent être retournés dans l'état dans lequel ils ont été réceptionnés reçus.

Les dispositions du présent article n'empêchent l'Utilisateur (Client) de bénéficier du droit de rétractation.

Article 14 : Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article 348 du Code du Numérique, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du ou des livres pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours doivent être effectués dans leur état d'origine. Ainsi, votre responsabilité est engagée pour tout dommage subi par le produit, et cela peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont gratuits.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Editeur procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de la demande du client et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 15 : Exceptions au droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article 355 du Code du Numérique, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.

- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 16 : Renoncement exprès au droit de rétractation

Conformément à l'alinéa 8 de l'article 355 du Code du numérique du Bénin, rappelé à l'article 15 des présentes conditions générales, le client renonce expressément en acceptant ces conditions, à son droit de rétractation pour toute inscription relative à la bibliothèque numérique.

Article 17 : Transfert de propriété

Le client peut être considéré comme propriétaire du produit acheté dès sa livraison définitive à l'adresse indiquée dans la commande et au paiement total.

Article 10 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service auquel il a souscrit.

Article 18 : Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur, qui n'a pas de contrôle sur ces liens. Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site sans autorisation expresse de l'éditeur.

Article 9 : Évolution des conditions générales d'utilisation

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment selon le besoin et sans justification.

Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation Béninoise. En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de Cotonou seront compétents pour régler le contentieux.