

FAQ

I. Quels sont les jours de livraison ?

Nous livrons **les Lundi, Mercredi et vendredi sur Cotonou et Abomey-Calavi** durant toute la journée.

II. Quel est le coût de la livraison ?

Sur Cotonou et Calavi, vous payez un montant forfaitaire de 500fcfa. Pour toute livraison en dehors de Cotonou et Abomey-Calavi, **vous paierez 3400f pour 1 à 5 kg de livres soit près de 20 livres.**

III. Est-ce que nous livrons partout au Bénin ?

Oui. Avec son partenariat avec la Poste du BENIN, BOOKCONEKT vous livre PARTOUT au Bénin ET A L'INTERNATIONAL.

IV. Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Sur le site web, nous acceptons le paiement par carte bancaire, par MTN Mobile Money et Flooz. Nous utilisons KKIAPAY, un système de paiement sécurisé et fiable qui protège vos données sensibles.

BOOKCONEKT dispose aussi d'un numéro MoMoPay pour la réception de vos paiements. L'avantage ici est que vous n'aurez pas à payer de frais de retrait.

PROCESSUS DE PAIEMENT SUR LE NUMERO MOMOPAY

1. *400#
2. puis tu choisis 2
3. Puis 1
4. Le Numéro marchand est: **67-46-17-58: Vous verrez COMPANY. Mais dans le message de confirmation de MTN, vous verrez READING POWER**
5. Vous insérez le Montant à payer :
6. Puis Motif 1
7. Vous insérez votre Code pin:

Et le tour est joué😊

V. Comment vendre son livre sur BOOKCONEKT ?

Il suffit de cliquer sur « **VENDRE SON LIVRE** » puis de créer sa boutique. Une fois sur votre tableau de bord, vous ajoutez les livres à vendre en respectant la taille 358 sur 301 pour les images des livres. Plus de détails dans le Guide de vente.

VI. Comment accéder à la Bibliothèque numérique de BOOKCONEKT ?

Il suffit de cliquer sur « **LIRE UN EBOOK** » puis choisir la formule d'abonnement de votre choix et l'ajouter au panier. Juste après le paiement, vous recevrez le code d'abonnement par mail et/ou par whatsapp avec les instructions nécessaires.

VII. Quelles sont les catégories de livres présents dans la Bibliothèque Numérique ?

Nous disposons de plus de 150.000 ebooks y compris des livres audio et de la presse. Vous trouverez des livres de développement personnel, sur l'entrepreneuriat, des bandes dessinées, des Mangas, des romans policiers, des manuels scolaires. Que vous soyez élèves, étudiants, professionnels, vous trouverez ce qui correspond à vos besoins dans la Bibliothèque Numérique. Pour s'abonner, cliquez [ici](#).